

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

PROCEDIMIENTOS OPERACIONALES VIGENTES:		
Número	Título o propósito	Comentarios
PROCEDIMIENTOS OPERACIONALES VIGENTES AÑO 2009 AL PRESENTE		
P-ADM-01	Trámite para la Reclamación al Seguro por Accidentes y Daños a la Propiedad a la Copañia Aseguradora	
P-AIF-01	Evaluación de Requisiciones de Mobiliario y Equipo de Oficina	
P-G-1	Control de Reglamentación	
P-G-3	Arrendamiento de Locales Mediante Contrato por Recibo de Propuesta, Solicitud del Secretario o Renovación de Contrato de Locales Existentes y la Formalización del Contrato de Arrendamiento	
P-G-4	Solicitud, Analisis, Distribución, Diseño y Aprobación de Espacios de Oficina (Layouts) del Departamento de Hacienda	
P-G-5	Evaluación de Solicitudes de Transferencias de Puestos y Estudios de Organización Realizados por la Oficina de Gerencia	
P-G-6	Elaboración del Plan Estratégico	
P-NIC-1	Inspección de Furgones a traves de Escáner	
P-NIC-04	Consulta de Estimado de Pago de Arbitrios de Vehículos de Motor	
P-NIC-09	Correcciones al Manifiesto e Imposición en el Sitema de Arbitrios - Menú de Mercancía	
P-OCCDP-01	Envío de Cajas con Documentos a la Oficina de Correspondencia y Conservación de Documentos Públicos	
P-OCCDP-02	Agrupar y Contabilizar las Planillas Recibidas en Departamento de Hacienda	
P-OCCDP-03	Emisión de la Certificación por Años de Servicios Contizados o No Cotizados al Sistema de Retiro	
P-OCCDP-04	Disposición de Documentos Públicos	
P-OCCDP-05	Prestación de Docuemtnos Públicos	
P-OCCDP-06	Manejo de Correspondencia Recibida y Generada en el Departamento de Hacienda	
P-ARI-01	Implantación de Politicas Fiscales	

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

P-ARI-02	Adquisición, Entrega, Control, Uso y Disposición de Sellos de Goma Oficiales	
M-NPP-01	Sistema de Estadísticas y Producción (SECPro)	
P-NPP-01	Revisión Preliminar de Planilla de Contribución Sobre Ingresos de Individuo	
P-NPP-02	Numeración de Planillas de Contribución sobre Ingresos de Individuo	
P-NPP-03	Entrada de Datos Índice y Biograficos para la Planilla de Contribución sobre Ingresos de Individuo	
P-NPP-04	Entrada de Datos Estadísticos y Financieros para la Planilla de Contribución sobre Ingresos de Individuo	
P-NPP-05	Corrección en la Planilla de Contribución Sobre Ingresos de Individuo	
P-NPP-06	Revisión Preliminar - Prórroga para Rendir la Planilla de Contribución Sobre Ingresos de Individuo	
P-NPP-07	Entrada de Datos de Solicitud de Prórroga en la Planilla de Contribución sobre Ingresos de Individuo	
P-NPP-08	Recibo y Control de la Correspondencia para Procesar las Contestaciones de Requerimientos de Planillas de Contribución sobre Ingresos de Individuos (Antes Administración de Cuentas para la Planilla de Contribución Sobre Ingresos de Individuo)	
P-NPP-09	Administración de Ajustes para la Planilla de Contribución Sobre Ingresos de Individuo	
P-NPP-12	Procedimiento de Planillas Sensitivas Referidas por la Oficina del Secretario	
P-NCOL-01	Cobro y Emisión de Licencias de Rentas Internas	
P-NCOL-02	Asistencia al Usuario-Colecturía Virtual	
P-NCOL-03	Corrección de Pagos Electrónicos	
P-NCOL-04	Solicitud, Recibo, Manejo, Control y Disposición del Papel de Seguridad (Licencias)	
P-NCOL-05	Inicio de Operaciones	
P-NCOL-06	Manejo de Valores en las Colecturías de Rentas Internas	
P-NCOL-07	Cobros Contributivos	
P-NCOL-08	Cobros No Contributivos	
P-NCOL-09	Ventas y Servicio	

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

G-NCOL-01	Asunto Administrativa de las Colecturías de Rentas Internas	
G-NCOL-02	Medidas Técnicas de Seguridad y Control para las Colecturías de Rentas Internas	
P-NSC-01	Reclamación de Cheques	
P-NSC-02	Recibo de la Solicitud para la Corrección de Nombre en el Cheque de Reintegro	
P-NSC-03	Solicitud de Cambio de Dirección	
P-NSC-04	Solicitud de Copias de Planillas, Comprobantes de Retención, Declaraciones Informativas y Certificados de Cancelación de Gravamen.	
P-NSC-06	Emisión de Certificaciones	
P-NSC-08	Emisión del Certificado de Relevo Total o Parcial por la Retención en el Origen sobre Pagos por Servicios Prestados	
P-NSC-09	Recibo de Planilla, Evidencia o Solicitud de Prorroga Sobre Caudal Relicto o Donaciones	
P-NSC-10	Solicitud de Cambio en el Método de Pago de Reintegro	
P-NSC-12	Reclamación de Deudas de Planillas de Contribución sobre Ingresos de Individuos	
P-NSC-13	Reclamaciones de Deudas de Planillas de Corporaciones y Sociedades	
P-NSC-14	Análisis de Querellas	
P-NSC-17	Reclamaciones de Deudas de Planillas de Agentes Retenedores	
P-NSC-18	Reclamaciones de Omisos y Deuda de Planilla del Impuesto sobre Ventas y Uso	
P-NSC-19	Condonación de Penalidad por Radicación Tardía	
P-NSC-20	Orientaciones Generales Presenciales	
P-COM-01	Solicitud de Cambio a Información o Documentos Publicados en la Página de Internet del Departamento de Hacienda	
P-APC-01	Evaluación de Solicitud de Exención Contributiva bajo el Programa de Incentivos Industriales	
P-APC-02	Evaluación de Solicitudes de Exención Contributiva Bajo la Ley de Desarrollo Turístico	
P-APC-03	Evaluación de Solicitudes de Exención Contributiva para Unidades Hospitalarias	

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

P-APC-04	Evaluación de Solicitudes de Exención Contributiva para Entidades sin Fines de Lucro	
P-APC-05	Evaluación de Solicitudes de Certificación de Pequeña o Medianana Empresas y Concesión del Crédito Contributivo	
P-APC-06	Evaluación de Solicitudes de Cualificación de Planes de Pensiones	
P-APC-07	Desarrollo o Revisión de Formularios de Rentas Internas	
P-APC-09	Adiestramientos y Orientaciones Relacionados a Temas Contributivos	
P-APC-10	Evaluación de Solicitudes de Determinaciones Administrativas bajo Leyes Especiales	
P-APC-11	Evaluación de Solicitudes de Determinaciones Administrativas	
P-S-01	Evaluación y Gestión de Riesgos en el Departamento de Hacienda	
P-AI-01	Recibo, Evaluación e Investigación de Querellas	Nota: Pasó a la OIG.
P-NREC-01	Gestión de Cobro	
P-NREC-05	Embargos en Terecría Automatizado	
P-NREC-06	Descuento de Sueldo por Cobro de Deuda Contributiva	
P-NREC-07	Reconciliación de las Operaciones de Colecturías	
P-NREC-08	Reclamaciones de Reintegros No Contributivos	
P-NREC-09	Solicitud de Prescripción de Deudas Contributiva	
P-NREC-10	Manejo de Casos en Ley de Quiebras	
P-NREC-11	Informe de Ventas de Sellos de Rentas Internas, Colegios y Otros	
P-NREC-12	Informe de Multas por Violación a Ordenanzas Municipales para Tramitar el Pago a Municipios	
P-NREC-15	Corrección de Errores en Pagos en el Sistema PRITAS	
P-NREC-21	Identificar e Imponer Penalidades por Incumplimiento a Oficiales Responsables del Pago de Cualquier Contribución o Impuesto Establecido en el Código de Rentas Internas de Puerto Rico de 2011, según enmendado	
P-AIFC-01	Origen y Selección de Casos	
P-CCHR-01	Redacción e Ingreso de Plantillas en la Base de Conocimientos	
P-CCHR-05	Colecturía	
P-CCHR-07	Embargo en Tercería Electrónica y Manual	
P-CCHR-08	Asistencia al Usuario en Colecturía Virtual	
P-CCHR-09	Emisión de Certificaciones	

**REGLAMENTOS, MEMORANDOS, CIRCULARES Y NORMAS PROPIAS DE LA AGENCIA O CORPORACIÓN PÚBLICA
VIGENTES AL MOMENTO DE LA TRANSICIÓN**

P-CCHR-10	Reclamaciones de la Planilla de Contribución sobre Ingresos de Individuos	
P-CCHR-12	Solicitud de Cambio de Dirección	
P-AIS-01	Respuesta Ante Incidentes y Daños a la Propiedad	
P-AIS-04	Controles de Acceso al Departamento de Hacienda	
P-AIS-05	Proceso de Designación de Recursos para la Prestación de Servicios de Seguridad al Secretario y Otros Funcionarios de Alta Jerarquía	
M-AI-01	Manual de Auditoría	Nota: Pasó a la OIG.
P-SG-02	Recibo de Bienes o Servicios No Profesionales por el Receptor oficial y Auxiliar	
P-SG-03	Mantenimiento de las Instalaciones del Departamento de Hacienda	
P-SG-04	Solicitudes de Servicios de Traspotación o Solicitud de Vehículos Oficiales	
P-SG-05	Mantenimiento y Reparación de Vehículos Oficiales	
P-SG-06	Manejo de la Propiedad Adquirida por el Departamento de Hacienda	
P-SP-01	Proceso de Contratación de Productores de Seguros	
P-FIN-01	Pago de Gastos de Viaje por Misiones Oficiales en Puerto Rico	
P-FIN-02	Pago de Gastos de Viaje por Misiones Oficiales Fuera de Puerto Rico	
P-FIN-03	Desembolso de Descuentos de Pagos Por Nómina	
P-FIN-04	Pago de Utilidades y Combustible	
P-FIN-05	Conciliación de Cuentas del Fondo General y Fondos Especiales	
P-FIN-06	Registro de Suplidores	
P-FIN-07	Petición y Trámite de Fondo de Caja Menuda	
P-OPDC-01	Procesamiento de Reclamaciones de Contribuyentes	